

6^e RENCONTRES NATIONALES ÉNERGIE & TERRITOIRES RURAUX 28 - 29 - 30 SEPT. 2016 Vers des territoires à énergie positive

Synthèse de l'atelier 4

PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

Détecter et agir auprès des ménages

Responsable de l'atelier et de la restitution :

Bouchra ZEROUAL, Responsable de projets,
CLER - Réseau pour la transition énergétique

Intervenants :

Anne SAVIGNON, *Chargée de mission au
Syndicat intercommunal d'Energies, d'Équipement
et d'Environnement de la Nièvre (SIEEEN)*

Sonia COUTAZ, *Chef de projet LEADER /
Environnement Climat, Pays Tarentaise Vanoise*

Adeline GUILLET, *chargée de mission, Conseil
Départemental des Yvelines et Benjamin PLOUX,
Consultant, Auxilia*

LES ACTIONS

La palette des actions mises en œuvre par les participants est très large. Il s'agit de :

Repérage

- Etude de préfiguration au dispositif SLIME (services locaux d'intervention pour la maîtrise de l'énergie)
- Remise/installation de kits chez les ménages par des volontaires du service civique
- Compilation des données liées à la précarité énergétique en partenariat avec ENEDIS

Structuration des filières

- Formation des travailleurs sociaux, des ménages aux éco-gestes, des artisans

- Accompagner les filières de matériaux: matériauthèque, pôle technique de référence, travail avec la filière bois

Accompagnement vers des travaux

- Plateforme territoriale de la rénovation énergétique
- Territoire zéro chômeur longue durée : activité expérimentale avec une centaine d'employés pour réaliser des travaux là où les artisans ne se déplacent pas (ménages non solvables)
- Mise en place d'un programme d'intérêt général

Financement des travaux

- Fonds local d'aide aux petits travaux
- Partenariat avec les banques pour faciliter l'accès au prêt à taux zéro
- Dispositif d'avance sur aide

LES DIFFICULTÉS

- Manque d'**articulation et de dialogue** entre les acteurs de la lutte contre la précarité énergétique
- **Coordonner** les dispositifs entre eux : fonds d'aide aux travaux, lutte contre l'indécence, programme Habiter Mieux
- La précarité énergétique ne fait pas partie de la **formation des travailleurs sociaux**
- Plus facile d'expérimenter que de **massifier**
- **Organiser le repérage** : difficulté à toucher les personnes en véritable situation de précarité énergétique
- Le **reste à charge** est un frein à la mobilisation des personnes
- La question de la **pérennité des financements** se pose constamment
- La précarité énergétique n'est pas assez **prise en compte dans les documents d'urbanisme** (SCOT), habitat et mobilité
- Comment **valoriser les données des énergéticiens** pour donner à voir / sensibiliser
- Tous les élus ne s'intéressent pas au problème. Le **pouvoir du maire** ne concerne que l'insalubrité. Il devrait être étendu.

LES FACTEURS DE REUSSITE

Avoir un système global, intégré avec tous les acteurs et s'appuyer sur une plateforme locale de la rénovation sont les principaux facteurs de réussite. Et pour cela, il faut actionner les leviers suivants :

- Proposer un **dispositif lisible**, avec un numéro de téléphone et un guichet unique
- S'organiser : **coordination**, suivi, évaluation
- **Former** les opérateurs, les artisans, les élus
- **Mobiliser** des banques

- Former les élus pour assurer un portage politique. La formation porterait sur la réalité de la précarité énergétique, dispositif existant, rôle de veille et de donneur d'alerte qu'ils peuvent jouer
- **Impliquer les travailleurs sociaux** : faire le lien avec l'éducation nationale pour toucher les familles avec enfants
- **Sensibiliser les ménages** : sur la rénovation, sur le programme Habiter Mieux, par exemple à l'occasion du salon de l'habitat, de réunions publiques locales avec caméra thermique
- **Accompagner les ménages** : suivi des ménages, pré-plan de financement de l'ensemble des aides financières mobilisables, pour une avance des fonds
- Communiquer : adapter les messages aux réalités des ménages, sans stigmatiser

LES BESOINS

Affirmer/utiliser le **droit à l'expérimentation** pour les collectivités pour sortir de la question des appels à projets rapides avec de nombreuses exigences, le tout dans une démarche itérative et vers une vision à long terme. Et pour cela, les collectivités listent les besoins suivants :

- ingénierie
- création de comité technique multi partenarial
- pérennisation des financements et des emplois
- intégrer dans l'offre de formation des travailleurs sociaux des modules sur la précarité énergétique
- faire le lien avec le monde médical
- compléter l'offre de formation des élus
- aller vers moins de concurrence entre les structures et plus de partenariats

Méthodologie et outils pour

- **évaluer** les programmes dont Habiter Mieux
- **repérer** les ménages réellement en précarité énergétique
- **argumentaire ciblé selon la typologie des ménages**
- **adapter le discours** à la structure et à ses compétences : parler de développement social, local au lieu de précarité énergétique
- parler de la facture énergétique du territoire et **l'impact sur l'emploi**
- **médiation** avec les propriétaires bailleurs
 - Mesure nationale : obliger les bailleurs à louer des logements décents
 - Mesure locale : besoin de méthodologie, d'outils
- Développer **l'auto-réhabilitation accompagnée**, car ces petits travaux vont déclencher des travaux plus complexes auprès des artisans > connaître davantage l'action des Compagnons Bâisseurs

Coordination entre les différents dispositifs nationaux, régionaux, départementaux

- étudier / proposer l'intégration de la précarité énergétique dans le label Cit'énergie
- mobiliser les Maisons Rurales comme relais
- Politique publique qui s'articule à l'échelle des plateformes pour avoir une information simple et regroupée à l'échelle territoriale
- Davantage sensibiliser les ménages sur l'énergie, pour que ce soit un critère de choix (déplacement, isolation) dans le choix d'un nouveau logement

Sensibiliser / Former

- s'appuyer sur les leviers psychosociaux pour accompagner le changement
- Intégrer les médecins, les infirmières dans les CCAS, réunir les professionnels de santé dans les maisons de santé, pôle de santé pour échanger sur les problèmes rencontrés

Vis-à-vis du réseau TEPOS

- réunir un panel transversal d'expertises : social, planification, bâtiment...
- inciter à et montrer l'exemplarité des collectivités, par la rénovation des logements communaux